



**Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АНОО ВО «ВЭПИ»
от 02.10.2024 № 06-15.02.10.24.02
Ректор С.Л. Иголкин

ПОЛОЖЕНИЕ

О видах и форме внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалах

Положение «О видах и форме внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалах» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Уставом Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт» и другими локальными нормативными актами АНОО ВО «ВЭПИ».

1. Общие положения

1.1. Положение определяет виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов в системе дополнительного образования Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт» и филиалах (далее – Институт).

1.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Института.

1.3. Дополнительная профессиональная программа (далее – Программа) – это системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций обучающихся по конкретной программе.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

1.4.1. Соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

1.4.2. Соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

1.5. Качество реализации дополнительных профессиональных программ определяется на уровне оценки используемых программ, подготовки обучающихся, профессиональной компетентности и уровня квалификации педагогических работников.

2. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Результаты обучения по программам повышения квалификации направлены на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2.2. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин, модулей) направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.5. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций обучающихся.

2.6. Целями внутренней системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Институте являются:

2.6.1. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;

2.6.2. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Институте, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

2.6.3. Усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у обучающихся;

2.6.4. Выявление степени соответствия результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя;

2.6.5. Актуализация содержания и оптимизация структуры дополнительных профессиональных программ, реализуемых Институтом;

2.6.6. Выработка стратегий по повышению мотивации обучающихся к успешному освоению дополнительных профессиональных программ, дисциплин учебного плана;

2.6.7. Повышение конкурентоспособности образовательных программ Института в образовательной среде в целом;

2.6.8. Повышение профессиональной компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ Института;

2.6.9. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

2.7. Задачами построения внутренней системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

2.7.1. Формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

2.7.2. Формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

2.7.3. Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;

2.7.4. Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института в системе дополнительного образования;

2.7.5. Определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;

2.7.6. Определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;

2.7.7. Обеспечение доступности качественного дополнительного образования;

2.7.8. Выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

2.7.9. Содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

2.7.10. Определение рейтинга Института в системе оказания дополнительных образовательных услуг;

2.7.11. Предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;

2.7.12. Содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

2.7.13. Участие в профессионально-общественной аккредитации;

2.7.14. Прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

2.8. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Института являются: обучающиеся, работодатели, Ученый совет Института, организации, осуществляющие общественную аккредитацию, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Института.

2.9. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

2.10. В основу внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов положены следующие принципы:

2.10.1. Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве реализации дополнительных профессиональных программ;

2.10.2. Реалистичности требований, норм и показателей качества дополнительных профессиональных программ, их социальной и личностной значимости для обучающихся, учета индивидуальных особенностей обучающихся при оценке уровня полученных новых компетенций;

2.10.3. Открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

2.11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

2.11.1. Системы внутреннего контроля;

2.11.2. Профессионально-общественной экспертизы качества образования;

2.11.3. Итоговой аттестации выпускников;

2.11.4. Мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после окончания каждой программы.

2.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются следующие источники:

2.12.1. Образовательная статистика;

2.12.2. Текущий контроль (практическое занятие, контрольная работа, реферат, тестирование);

2.12.3. Промежуточная аттестация (зачет, экзамен, контрольные и творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты);

2.12.4. Итоговая аттестация (экзамен, зачет, защита реферата, итоговая выпускная работа, дипломный проект, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);

2.12.5. Мониторинговые исследования;

2.12.6. Ежегодные отчеты о самообследовании;

2.12.7. Социологические опросы;

2.12.8. Отчеты по дополнительным образовательным услугам;

2.12.9. Посещение занятий;

2.12.10. Итоги самостоятельной работы обучающихся;

2.12.11. Результаты итоговой работы обучающихся.

2.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

2.13.1. Внутренний мониторинг качества образования;

2.13.2. Внешняя независимая оценка качества образования.

Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

2.14. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах:

2.14.1. Предварительный (качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования);

2.14.2. Текущий (качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: методические материалы, фонды оценочных средств);

2.14.3. Итоговый (итоговая аттестация обучающихся; качество сформированности компетенций, необходимых обучающимся для выполнения нового вида профессиональной деятельности).

Для внутреннего итогового мониторинга могут быть использованы итоговые аттестационные работы обучающихся, тестовые задания, выполненные обучающимися; протоколы заседания аттестационной комиссии, осуществляющей итоговую аттестацию обучающихся по дополнительным профессиональным программам; процедура итогового комплексного экзамена и (или) защиты итоговых аттестационных работ; отчеты председателей аттестационных комиссий о результатах итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам.

2.15. Внешняя независимая оценка качества образования может осуществляться посредством процедуры лицензирования, мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей в виде:

2.15.1. Отзывов внешних экспертов (работодателей) на дополнительные профессиональные программы;

2.15.2. Отзывов обучающихся на результаты освоения дополнительных профессиональных программ (анкеты, беседы с обучающимися);

2.15.3. Отзывов в информационной сети Интернет на сайте организации о качестве реализации обучения по дополнительным профессиональным программам.

2.16. В реализации мероприятий по внутренней оценке качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов могут принимать участие все уполномоченные ректором Института сотрудники Института. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет проректор по учебно-методической работе.

3. Ответственность Института за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Институт несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

3.1.1. Руководитель программы несет ответственность за:

3.1.1.1. Качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.1.2. Объективность контроля оценки достижения обучающихся.

3.1.2. Заведующий кафедры дополнительного образования несет ответственность за:

3.1.2.1. Качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.2. Обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.3. Анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;

3.1.2.4. Систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

3.1.2.5. Предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки качества по дополнительным профессиональным программам;

3.1.2.6. Работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;

3.1.2.7. Оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения компетенций у обучающихся;

3.1.3. Начальник методического отдела несет ответственность за:

3.1.3.1. Формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

3.1.3.2. Разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

3.1.3.3. Организацию проведения в Институте в рамках системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ.

4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

4.1. Институт оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ на основании лицензии.

4.2. Разработчик дополнительных профессиональных программ определяет:

4.2.1. Цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;

4.2.2. Методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.2.3. Доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;

4.2.4. Устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;

4.2.5. Обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.3. Разработчик обсуждает с заказчиком необходимость внесения изменений в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, дополнительных профессиональных программ с учетом оценки качества их освоения.

4.4. Ученый совет:

4.4.1. Определяет стратегические направления системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.4.2. Утверждает систему оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.4.3. Реализует принцип общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;

4.4.4. Содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их:

4.4.4.1. Содержания;

4.4.4.2. Актуальности предоставления информации;

4.4.4.3. Методов обучения;

4.4.4.4. Уровня профессионализма педагогических работников.

4.5. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

4.5.1. Заседаниях кафедр, реализующих программы;

4.5.2. Заседаниях Ученого совета Института.

4.6. В период обучения оценивается:

4.6.1. Активность посещений обучающимися занятий;

4.6.2. Активность участия на практических занятиях;
4.6.3. Своевременность выполнения обучающимися самостоятельной работы;

4.6.4. Результаты итоговой аттестации обучающихся.

4.7. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ анализируется оценка качества обучения путем анкетирования обучающихся. Анкетирование проводится для каждой группы обучающихся. Примерная форма анкеты приведена в Приложении № 1 настоящего Положения.

4.8. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

4.8.1. Заседаниях кафедр, реализующих программы;

4.8.2. Заседаниях Ученого совета Института;

4.8.3. Совместных совещаниях деловых партнеров при реализации дополнительных профессиональных программ.

5. Организация и проведение внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

5.1. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Институте включает в себя:

5.1.1. Оценку качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по отдельным дисциплинам (модулям);

5.1.2. Оценку качества работы педагогических работников Института, реализующих дополнительные профессиональные программы;

5.1.3. Оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;

5.1.4. Принятие управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса.

5.2. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Институте осуществляется в рамках:

5.2.1. Анализа промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

5.2.2. Анализа итоговой аттестации обучающихся;

5.2.3. Анализа работы педагогических работников Института, реализующих дополнительные профессиональные программы;

5.2.4. Анализа ресурсного обеспечения образовательного процесса.

5.3. Обеспечение внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов по каждому из предусмотренных объектов оценки реализуется следующими способами:

5.3.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин реализуется:

5.3.1.1. Привлечением к проведению промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (модулям) педагогических работников Института, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия, или педагогических работников Института, реализующих дисциплины, находящиеся в междисциплинарной связи;

5.3.1.2. Привлечением представителя организаций и предприятий, соответствующих направленности дополнительной профессиональной программы;

5.3.1.3. Рецензированием рабочих программ дисциплин или полностью дополнительных профессиональных программ представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности программы. Перечень дисциплин, промежуточная аттестация по которым реализуется в рамках механизма внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, определяется решением ректора Института.

5.3.2. Обеспечение независимой оценки промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик реализуется:

5.3.2.1. Участием в проведении процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика;

5.3.2.2. Участием в проведении процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности дополнительной профессиональной программы.

5.3.3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках итоговой аттестации обучающихся обеспечивается привлечением к работе в составе итоговой аттестационной комиссии ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

5.3.4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Института может осуществляться в рамках:

5.3.4.1. Системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

5.3.4.2. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Целями оценочных процедур по данным критериям являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Института;
- определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов и т.д.

Пример протокола оценки качества дополнительных

профессиональных программ приведен в Приложении № 2 настоящего Положения.

5.3.5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по дополнительным профессиональным программам Института позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения дополнительных профессиональных программ Института требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

6. Учет результатов внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в деятельности Института:

6.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется анализ собранной информации, и на основе этого анализа, при необходимости, осуществляется устранение выявленных нарушений и недостатков, разрабатывается план мероприятий по дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;

6.2. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.3. Ректор Института организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты лиц, ответственных за их исполнение;

6.4. По итогам исполнения плана мероприятий ректор Института формирует итоговый отчет, который является основанием для принятия управленческих решений;

6.5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования осуществляются в целях:

6.5.1. Повышения эффективности управления образованием;

6.5.2. Повышения качества подготовки обучающихся;

6.5.3. Корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации научно-педагогических и руководящих работников;

6.5.4. Популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса.

ПРИМЕРНАЯ ФОРМА АНКЕТЫ

1. Наименование дополнительной профессиональной программы

2. Период обучения: с _____ 20__ по _____ 20__

3. Оценка содержания программы:

3.1. Содержание программы соответствует заявленной тематике:

- соответствует
- частично соответствует
- не соответствует.

3.2. Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования

- учитывает
- частично учитывает
- не учитывает.

3.3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения

- высокий
- средний
- низкий.

3.4. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста

- высокий
- средний
- низкий.

3.5. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности

- высокий
- средний
- низкий.

4. Оценка компетентности преподавательского состава

4.1. Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины

- высокий
- средний
- низкий.

4.2. Уровень умения излагать материал ясно, последовательно, доступно

- высокий
- средний
- низкий.

4.3. Уровень умения мотивировать и поддерживать интерес обучающихся к теме

- высокий
- средний
- низкий.

4.4. Уровень удовлетворенности отношением педагогических работников к обучающимся (доброжелательность, вежливость, внимательность)

- высокий
- средний
- низкий.

5. Оценка условий предоставления услуги

5.1. Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Института об условиях обучения

- высокие
- средние
- низкие.

5.2. Возможность взаимодействия с педагогическим работником по телефону, по электронной почте

- высокая
- средняя
- низкая.

5.3. Комфортность во время пребывания в помещениях Института (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т.п.)

- высокая
- средняя
- низкая.

5.4. Удобство графика (расписания) проведения занятий

- высокий
- средний
- низкий.

5.5. Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами

- высокая
- средняя
- низкая.

5.6. Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов

- высокая
- средняя
- низкая.

5.7. Соблюдение условий договора

- высокий
- средний
- низкий.

6. Ваши предложения и пожелания по совершенствованию деятельности Института:

ПРОТОКОЛ
оценки качества дополнительных профессиональных программ (ДПП)

№ п/п	Параметры экспертизы	Заключение эксперта	Оценка эксперта
1	2	3	4
1	Соответствие содержания ДПП поставленным целям и задачам		
2	Актуальность содержания ДПП		
3	Иновационность содержания ДПП		
4	Оригинальность образовательной концепции ДПП		
5	Реальность достижения планируемых результатов обучения		
6	Полнота и логичность изложения содержания учебных курсов (модулей)		
7	Точность использования профессиональной терминологии, корректность представленных материалов		
8	Полнота и качество оформления представленных организационных и учебно-методических материалов		
9	Полнота и качество контрольно-измерительных материалов		
10	Подтверждение качества реализации ДПП работодателями		
11	Подтверждение качества ДПП обучающимися программы		
12	Наличие информации о разработчиках ДПП		
13	Оценка потенциальной востребованности ДПП		
14	Наличие помещений для проведения учебных, лабораторных и/или практических занятий		
15	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры		
16	Обеспеченность учебного процесса техническими средствами обучения		
17	Наличие педагогических работников в штате Института (в других служебных отношениях), необходимых для реализации программы и их качественный состав		
18	Удобство организации дистанционного доступа*		
19	Соответствие предоставленного учебного материала заявленной ДПП		
20	Качество подачи материала		

*Для программ, обучение по которым проходит с применением дистанционных образовательных технологий