



**Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«Воронежский экономико-правовой институт»
(АНОО ВО «ВЭПИ»)**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АНОО ВО «ВЭПИ»
от 03.09.2024 № 06-03.03.09.24.01
Ректор С.Л. Иголкин

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке допуска собаки-проводника
в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалы

Положение «О порядке допуска собаки-проводника в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалы» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», частью 2 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи», Уставом Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт» и другими локальными нормативными актами АНОО ВО «ВЭПИ».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает:

1.1.1. Требования к допуску собаки-проводника в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалы (далее вместе – Институт);

1.1.2. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-проводником;

1.1.3. Порядок действий сотрудников при посещении Института посетителем с собакой-проводником.

2. Требования к допуску в Институт собаки-проводника

2.1. Допуск собаки-проводника в Институт возможен только при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда

России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

2.2. При посещении Института владелец собаки-проводника должен иметь при себе документы, подтверждающие статус собаки, как проводника:

2.2.1. Паспорт собаки-проводника, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак-проводников и не является агрессивной для окружающих;

2.2.2. Ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара;

2.2.3. Собака должна быть в наморднике и должна иметь специальную шлейку собаки-проводника с опознавательными знаками и светоотражательными элементами.

3. Требования и рекомендации к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой-проводником

3.1. В Институте предусматривается для собаки-проводника специальное место для отдыха (ожидания), минимальный размер которого составляет 1,5 м² с возможностью фиксации собаки на свободном поводке.

3.2. Специальное место для собаки-проводника оснащено специальным обозначением (наклейка – графическая информация человека с собакой на поводке), тактильной табличкой с текстом, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля, и на контрастном фоне (согласно ГОСТ 52131-2019) «Место для собаки-проводника».

3.3. Место отдыха (ожидания) собаки-проводника должно быть защищенным от холода (сквозняков) и перегрева (вдали от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца), и не должно располагаться на проходе.

3.4. Зона отдыха (ожидания) собаки-проводника должна быть оснащена чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода.

3.3. При необходимости организуется специальное место для выгула собаки-проводника. Выгул собаки осуществляется в наморднике и на поводке, вдали от тротуара, детских и спортивных площадок.

4. Порядок действий сотрудников при посещении Института лицом с собакой-проводником

4.1. В случае, если посетитель с собакой-проводником или его представитель заранее сообщает о своем приходе ответственному за сопровождение в Институте инвалидов и лиц с ограниченными возможностями (далее – ответственное за сопровождение лицо) по телефонам, указанным на официальном сайте Института, ответственный уточняет:

4.1.1. Время посещения;

4.1.2. Необходимость в получении услуги в Институте;

4.1.3. Наличие собаки-проводника;

4.1.4. Потребность в особых условиях ожидания собаки-проводника на время получения услуги.

4.2. В случае прихода посетителя с собакой-проводником без предупреждения охранник по телефону связывается с ответственным за сопровождение лицом и предупреждает о приходе посетителя с собакой-проводником. Ответственное за сопровождение лицо встречает посетителя с собакой-проводником. При необходимости – показывает место отдыха (ожидания) для собаки-проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

4.3. По окончании предоставления услуги ответственное за сопровождение лицо сопровождает посетителя к месту отдыха (ожидания) собаки-проводника (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи при ориентации на территории Института.

4.4. Во время выполнения собакой-проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина.

4.5. Общаться с собакой можно только с разрешения ее хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время – не следует подходить к собаке и без согласия хозяина вести ее куда-либо за шлейку или поводок.

5. Основные правила общения сотрудников Института с людьми, имеющими собак-проводников

5.1. При обращении к незрячему человеку слегка прикоснитесь к его руке, чтобы он понял, что вы обращаетесь к нему.

5.2. Даже если незрячий человек пришел с сопровождающим, то обращайтесь к нему напрямую, а не через посредника. Не говорите о нем с сопровождающим в третьем лице, он сам может ответить на все вопросы.

5.3. Прежде, чем оказывать незрячему человеку любую помощь, спросите, нуждается ли он в ней, если нуждается, то уточните, как именно вы можете помочь, и он сам вас сориентирует.

5.4. Если вы сопровождаете незрячего человека с собакой-проводником, то подойдите к нему справа (т. к. слева находится собака) и дайте ему взять себя под руку.

5.5. Вы можете предложить оставить собаку под присмотром в специально отведенном месте. Поинтересуйтесь, какие правила при этом нужно соблюдать, что можно делать, а что нельзя, т. к. каждая собака может иметь свои особенности.

5.6. При сопровождении незрячего человека нужно направлять человека, а не собаку.