



**Автономная некоммерческая образовательная организация  
высшего образования  
«Воронежский экономико-правовой институт»  
(АНОО ВО «ВЭПИ»)**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом АНОО ВО «ВЭПИ»  
от 25.04.2024 № 06-03.25.04.24.04  
Ректор С.Л. Иголкин

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалах

Положение «О порядке оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалах» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Минпросвещения России от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», приказом Минобрнауки России от 13.12.2023 № 932 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минобрнауки России от

09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ среднего профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (от 10.04.2020 № 05-398), приказом Минпросвещения России от 02.12.2019 № 649 «Об утверждении Целевой модели цифровой образовательной среды» (вместе с «Методическими рекомендациями по вопросам внедрения Целевой модели цифровой образовательной среды в субъектах Российской Федерации»), постановлением Правительства РФ от 16.11.2020 № 1836 «О государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда» (вместе с Положением о государственной информационной системе «Современная цифровая образовательная среда»), постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «ГОСТ Р 53620-2009. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения», федеральными государственными образовательными стандартами высшего и среднего профессионального образования (далее – ФГОС), Уставом Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Воронежский экономико-правовой институт» и другими локальными нормативными актами АНОО ВО «ВЭПИ».

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) в АНОО ВО «ВЭПИ» и филиалах (далее вместе – Институт).

1.2. Учебно-методическая помощь обучающимся оказывается в целях:

1.2.1. Создания условий для успешного освоения образовательных программ, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ);

1.2.2. Эффективного использования всего имеющегося потенциала электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) и современных компьютерных средств обучения;

1.2.3. Учета индивидуальных особенностей и познавательных возможностей обучающихся, обеспечения индивидуальной траектории и темпа освоения ими образовательной программы в целом.

1.2.4. Повышения академической успеваемости и улучшения хода освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практик;

1.2.5. Укрепления обратной связи между обучающимися и педагогическими работниками Института и (или) лицами, привлекаемыми Институтом к реализации образовательных программ на иных условиях (далее вместе – педагогические работники).

1.3. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся-инвалидов учебно-методическая помощь оказывается с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Порядок оказания помощи определяется действующими локальными нормативными актами Института.

## **2. Порядок оказания индивидуальной учебно-методической помощи обучающимся**

2.1. Институт оказывает индивидуальную учебно-методическую помощь обучающимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий как обязательную часть образовательного процесса в следующих видах:

2.1.1. Индивидуальные консультации по выполнению самостоятельной работы, обмен вопросами и ответами в ЭИОС или с применением видеоконференцсвязи «Контур.Толк» и т.д.;

2.1.2. Консультации в режиме онлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий (использование электронной почты, размещение консультационных материалов в ЭИОС);

2.1.3. Методические рекомендации по изучению дисциплин (модулей), выполнению курсовых работ (проектов), прохождению практик, подготовке выпускной квалификационной работы (проекта) или дипломной работы (проекта), размещаемые в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС.

2.2. Для получения учебно-методической помощи по освоению образовательных программ обучающиеся обращаются непосредственно к педагогическому работнику. Педагогический работник оказывает необходимую помощь посредством педагогического общения в аудитории и / или посредством информационных сетей с применением электронных средств коммуникации и связи (например, ЭИОС, Контур.Толк).

2.3. Для получения учебно-методической помощи по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения и т.п. обучающиеся обращаются: к персональным менеджерам, в деканаты факультетов, учебно-методическое управление, отдел информационных технологий посредством личных сообщений в ЭИОС Института.

### **3. Порядок оказания учебно-методической помощи в ходе учебного процесса**

3.1. Институт обеспечивает возможности для получения учебно-методической помощи посредством предоставления доступа обучающимся к размещенным в ЭИОС:

3.1.1. Учебно-методическим материалам (посредством индивидуальной авторизации в указанных системах);

3.1.2. Информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем (посредством индивидуальной авторизации в указанных системах);

3.1.3. Видеоконференциям в онлайн-формате Контур.Толк;

3.1.4. Материалам официального сайта Института.

3.2. При обращении обучающегося к педагогическим работникам, специалистам Отдела информационных технологий, в деканат факультета, на кафедру, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству Института, учебно-методическая помощь оказывается:

3.2.1. Лично;

3.2.2. По телефону (звонок можно осуществить с сайта Института);

3.2.3. С помощью онлайн-мессенджера;

3.2.4. По электронной почте;

3.2.5. Через личный кабинет в ЭИОС.

3.3. На регулярной основе проводятся групповые консультации:

3.3.1. В запланированное расписанием время для дополнительного рассмотрения сложных тем;

3.3.2. Перед проведением промежуточных аттестаций;

3.3.3. Для консультаций, назначаемых перед итоговой аттестацией;

3.3.4. Как дополнительная форма общения по вопросам, возникшим при выполнении самостоятельной работы;

3.3.5. По запросу от нескольких обучающихся.

3.4. В каждом электронном образовательном контенте по каждой дисциплине, находящейся в ЭИОС, размещаются:

3.4.1. Контактные данные разработчика (педагогического работника) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;

3.4.2. «Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины», в которых разъясняются:

3.4.2.1. Порядок (последовательность) самостоятельного освоения дисциплины;

3.4.2.2. Содержание общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения дисциплины;

3.4.2.3. Возможности электронной библиотеки для получения доступа к необходимым источникам и литературе при самостоятельном изучении отдельных тем (разделов) дисциплины и подготовки к практическим (семинарским) занятиям, ситуационных задач, выполнения курсовых работ (проектов);

3.4.2.4. Установленные критерии оценки при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

3.5. Использование в учебном процессе электронных образовательных контентов по всем дисциплинам всех образовательных программ всех форм обучения дублируется и (или) дополняется цифровыми образовательными контентами, а также возможностями постоянного взаимодействия обучающихся и педагогических работников посредством видеоконференций, чатов, электронной почты и т.д.

3.6. Использование электронных образовательных контентов и цифровых образовательных контентов регламентируется действующими локально-нормативными актами Института.